



Proceso de Certificación

Guía para Centros y Unidades de glaucoma interesadas en certificarse

CON LA COLABORACIÓN Y PATROCINIO DE::



Sociedad Española
de Glaucoma

SECRETARÍA TÉCNICA:



ADELPHI TARGIS



Índice de contenidos

- 1** Proyecto GlauCCare

- 2** Beneficios de la Certificación

- 3** Proceso de Certificación paso a paso

- 4** Contacta con nosotros



El glaucoma es una enfermedad ocular progresiva que puede llevar a la ceguera sin un diagnóstico, tratamiento y seguimiento adecuados. Contar con una **norma de calidad** en su atención es esencial para **asegurar un abordaje óptimo y homogéneo, mejorando así la calidad de vida de los pacientes y minimizando riesgos visuales.**

El proyecto GlauCCare, **avalado por la Sociedad Española de Glaucoma (SEG)**, tiene el propósito de **armonizar la atención médica, reducir las diferencias en el manejo y maximizar el beneficio para cada paciente.**

A través de un proceso de certificación emitido por **Bureau Veritas**, busca **reconocer aquellos centros y unidades que cumplan con altos estándares de calidad**, basados en la **Norma de Calidad Asistencial en Glaucoma**.



BENEFICIOS PARA EL CENTRO

- Excelencia asistencial en los servicios ofertados
- Reconocimiento profesional
- Diferenciación respecto a otros centros/unidades de glaucoma
- Aumento de la confianza depositada por los pacientes
- Validación por entidades de referencia



A través de esta certificación, no solo **se reconoce a aquellos centros/unidades que cumplen con las mejores prácticas** asistenciales en glaucoma, sino que se **fomenta que otros centros/unidades revisen sus propias prácticas** para mejorar sus estándares de calidad asistencial.

BENEFICIOS PARA EL PACIENTE

- Atención personalizada, efectiva y eficiente
- Asistencia consistente y basada en altos estándares
- Seguridad en el abordaje de su enfermedad
 - La mejora en la asistencia contribuye a mejorar su calidad de vida y los resultados en salud



**Solicitud
de evaluación**



**Programa de asesoría
individualizada**



**Auditoría para verificar
el cumplimiento**



**Entrega
del certificado**

**Proceso de
certificación
paso a paso**





Solicitud de evaluación



Programa de asesoría individualizada



Auditoría para verificar el cumplimiento



Entrega del certificado

- A través de nuestro **formulario web** (<https://www.sociedadglaucoma.com/glaucare>), podrás iniciar el proceso de evaluación.
- **Para que tu centro pueda comenzar con el proceso de certificación**, te contactarán para solicitarte toda la **información necesaria**. Será revisado cada detalle y proporcionando **orientación sobre los pasos esenciales para avanzar en el proceso**.
- Se garantiza una guía continua desde el primer momento, facilitándote la comprensión de los estándares de calidad necesarios y ayudándote a preparar el camino hacia la excelencia asistencial en glaucoma.



Solicitud
de evaluación



Programa de asesoría
individualizada



Auditoría para verificar
el cumplimiento



Entrega
del certificado

- Para facilitar la **preparación de tu Centro/Unidad** y ayudarte a **cumplir con todos los requisitos de la Norma de Calidad Asistencial en Glaucoma**, en cada paso del proceso de certificación, contarás con **un asesoramiento especializado, personalizado y continuo**.
- Desde la **evaluación inicial hasta la auditoría final**, se te brindará apoyo para resolver tus dudas, guiarte en los ajustes necesarios y **asegurar que tu centro esté listo para certificar su excelencia asistencial en glaucoma**.



Solicitud
de evaluación



Programa de asesoría
individualizada



**Auditoría para verificar
el cumplimiento**



Entrega
del certificado

- Una vez completada la fase de preparación, se llevará a cabo una **auditoría presencial** en tu centro, que será realizada por **Bureau Veritas**, una entidad independiente de referencia en certificación de calidad, que garantiza la **imparcialidad, independencia, transparencia y rigor** en el proceso de certificación.
- En esta etapa, un auditor especializado **verificará que cada aspecto de la Norma de Calidad Asistencial en Glaucoma se cumpla** de acuerdo con los estándares requeridos. **Revisará exhaustivamente los protocolos, registros y procedimientos** de atención al paciente, para asegurar que se cumple cada criterio.



Solicitud
de evaluación



Programa de asesoría
individualizada



Auditoría para verificar
el cumplimiento



Entrega
del certificado

- Al superar todas las fases del proceso de certificación, tu centro recibirá el **Certificado de Calidad Asistencial en Glaucoma** emitido por **Bureau Veritas**, este certificado será entregado en un acto de reconocimiento público.
- Con este certificado, tu centro no solo consolida su **compromiso con la calidad asistencial**, sino que se convierte en un **referente de confianza y profesionalismo** en el cuidado del glaucoma.
- Esta distinción es solo **el comienzo de un proceso continuo de mejora y dedicación a la excelencia** en el servicio a los pacientes.



¿Estás interesado en **reconocer la calidad de tus servicios** y sumarte a la red de **centros comprometidos con la excelencia?**



¡Contacta con nosotros a través de nuestro formulario web!